

راهنمای نحوه ثبت سفارش

مشتریان محترم، به منظور تسهیل فرآیند خرید و ارائه خدمات بهتر، شما می‌توانید به راحتی محصول مورد نظر خود را از طریق وبسایت ما انتخاب و سفارش دهید.

مراحل ثبت سفارش:

1. انتخاب محصول: ابتدا وارد سایت ما شده و محصول دلخواه خود را جستجو و انتخاب کنید. سپس کد محصول را یادداشت کنید.
2. ارسال کد محصول به واحد پشتیبانی: کد محصول را از طریق یکی از شبکه های اجتماعی زیر برای واحد پشتیبانی ارسال کنید:

● واتساپ

● روبیکا

● تلگرام

شماره تماس واحد پشتیبانی جهت ثبت سفارش در سایت درج شده است. تیم ما آماده پاسخگویی به درخواست‌های شما خواهد بود.

3. پرداخت مبلغ سفارش: پس از ارسال کد محصول، همکاران ما شما را برای پرداخت مبلغ سفارش راهنمایی خواهند کرد. پرداخت از طریق درگاه‌های امن و معتبر صورت می‌گیرد.

4. دریافت کد پیگیری مرسوله: پس از ثبت سفارش و پرداخت، محصول شما به واحد حمل و نقل تی‌پاکس تحویل داده خواهد شد. کد پیگیری مرسوله بلافاصله از سوی تی‌پاکس به شما ارسال می‌شود.

5. تحویل محصول: مرسوله‌ی سفارش داده شده شما ظرف مدت 3 تا 5 روز کاری از طریق شرکت تی‌پاکس به دست شما خواهد رسید.