

رویه ارسال سفارشات

فرایند ارسال سفارشات به صورت شفاف و سازمان یافته برنامه ریزی شده است تا مرسولات شما در کوتاه ترین زمان ممکن و با بیشترین امنیت به دست شما برسند.

1. تحویل مرسوله به تی پاکس: پس از ثبت سفارش شما، محصولات توسط شرکت بوش به شرکت تی پاکس تحویل داده می شود. مشخصات مشتری شامل نام، شماره تماس، و آدرس ثبت شده همراه مرسوله به تی پاکس ارائه خواهد شد.

2. ارسال توسط تی پاکس: شرکت تی پاکس وظیفه ارسال سفارشات شما را بر عهده دارد. مرسوله در مدت زمان 3 تا 5 روز کاری به آدرس ثبت شده تحویل داده می شود.

مزیت های انتخاب تی پاکس:

- بیمه مرسولات: یکی از ویژگی های شاخص تی پاکس، ارائه بیمه مرسولات است. این خدمت، امنیت بیشتری برای ارسال کالا فراهم می کند و باعث شده شرکت بوش مسئولیت ارسال مرسولات را به این شرکت بسپارد.
- جبران خسارت در صورت آسیب: اگر مرسوله ای دچار آسیب شود، مشتری می تواند از بیمه مرسوله استفاده کرده و آن را به تیم پشتیبانی شرکت بوش گزارش دهد. پس از بررسی و تأیید، در صورت احراز شرایط، محصول از طریق گارانتی تعویض خواهد شد.